

A Política da Qualidade da Ativaonline é definida, a partir dos seguintes preceitos:

- ✓ Fornecer serviços gráficos com excelência, atendendo as necessidades dos clientes, visando o atendimento de seus requisitos, incluindo os aplicáveis, entregando soluções com qualidade, compromisso e pontualidade;
- ✓ Investir na valorização, reconhecimento e capacitação dos colaboradores, visando o alcance do cumprimento dos resultados desejados;
- ✓ Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, através do atendimento dos objetivos estratégicos e operacionais estabelecidos;
- ✓ Obter um retorno financeiro sustentável.

**DOCUMENTO ORIGINAL ASSINADO**

---

Diretor Geral  
José Roberto S. Bruno

**DOCUMENTO ORIGINAL ASSINADO**

---

Diretor Comercial  
Evandro A. Csordas

**DOCUMENTO ORIGINAL ASSINADO**

---

Diretora Operacional  
Neusa Alves